

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสอบสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียนของนิสิตแรกเข้า 2) เพื่อศึกษาปัจจัยภูมิหลังและปัจจัยเชิงพฤติกรรมที่ส่งผลต่อผลสอบสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียนของนิสิตแรกเข้า กลุ่มตัวอย่างคือ นิสิตแรกเข้าของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 จำนวน 500 คน คัดเลือกด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (Proportion allocation) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบทดสอบสมรรถภาพภาษาไทยทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียนสำหรับนิสิตแรกเข้า ประจำปีการศึกษา 2556 และแบบสอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสอบสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยของนิสิตแรกเข้าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งจัดทำโดยสถาบันภาษาไทยสิรินธร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ และตัวแบบการถดถอยโลจิสติก ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) นิสิตส่วนใหญ่ที่ผ่านทักษะการฟังเป็นเพศหญิง อยู่ในกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีแต้มเฉลี่ยสะสมช่วง 3.51-4.00 มีคะแนน GAT1 ช่วง 121-150 คะแนน มาจากสายวิทย์-คณิต มีภูมิลำเนาเกิดอยู่ภาคใต้ มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียนสูง มีประสบการณ์ทางภาษาไทยสูง และมีเจตคติต่อภาษาไทยทางบวก ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพบว่า กลุ่มคณะ แต้มเฉลี่ยสะสม และภูมิลำเนาเกิด เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการทดสอบทักษะการฟังอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2) นิสิตส่วนใหญ่ที่ผ่านทักษะการอ่านเป็นเพศหญิง อยู่ในกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีแต้มเฉลี่ยสะสมช่วง 3.51-4.00 มีคะแนน GAT1 ช่วง 121-150 คะแนน มาจากสายวิทย์-คณิต มีภูมิลำเนาเกิดอยู่ภาคใต้ มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียนสูง มีประสบการณ์ทางภาษาไทยสูง และมีเจตคติต่อภาษาไทยทางบวก ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพบว่า แต้มเฉลี่ยสะสม คะแนน GAT1 และสายการเรียน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการทดสอบทักษะการอ่านอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3) นิสิตส่วนใหญ่ที่ผ่านทักษะการเขียนเป็นเพศชาย อยู่ในกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีแต้มเฉลี่ยสะสมช่วง 3.51-4.00 มีคะแนน GAT1 ช่วง 121-150 คะแนน มาจากสายวิทย์-คณิต มีภูมิลำเนาเกิดอยู่ภาคใต้ มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียนสูง มีประสบการณ์ทางภาษาไทยสูง และมีเจตคติต่อภาษาไทยทางลบ ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพบว่า กลุ่มคณะ เป็นปัจจัยเพียงตัวเดียวที่มีอิทธิพลต่อผลการทดสอบทักษะการเขียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

บทสรุปผู้บริหาร

ปัจจุบันจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2555 ถึง 2559 มีเป้าหมายมุ่งเน้นสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก และสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณค่าให้แก่ประเทศและโลก ในการนำไปสู่การบรรลุผลสัมฤทธิ์ดังกล่าว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงมอบหมายให้สถาบันภาษาไทยสภามหาวิทยาลัยจัดทดสอบเพื่อวัดสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียน แก่นิสิตแรกเข้าเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นิสิตตระหนักถึงระดับสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยของตน และกระตุ้นนิสิตให้พัฒนาทักษะและปรับปรุงสมรรถภาพภาษาไทยในด้านที่บกพร่อง ตลอดหลายปีที่ผ่านมาดำเนินการจัดทดสอบ สถาบันฯ มีการพิจารณารายงานผลการทดสอบสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยของนิสิตแรกเข้าเป็นรายคณะ พบว่านิสิตทุกคนส่วนใหญ่ผ่านทักษะการฟังและการอ่าน แต่กลับไม่ผ่านทักษะการเขียน สืบให้เห็นว่านิสิตแรกเข้าของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังมีสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยไม่ดีเท่าที่ควร ปัญหาดังกล่าวจึงเป็นเรื่องน่าสนใจ ควรศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่น่าจะส่งอิทธิพลต่อผลการสอบสมรรถภาพภาษาไทยทั้งทักษะการฟัง อ่าน และเขียนของนิสิตแรกเข้า เพื่อทำให้สถาบันฯ เข้าใจถึงคุณลักษณะของผู้สอบและทราบถึงข้อมูลที่เป็นแนวทางต่อการพัฒนาและปรับปรุงสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยของนิสิตแรกเข้าต่อไป

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะการฟัง คือ กลุ่มคณะ แด้มเฉลี่ยสะสม และภูมิฐานะเกิด ในปัจจัยด้านกลุ่มคณะพบว่ากลุ่มคณะที่มีโอกาสผ่านทักษะการฟังมากที่สุดคือ กลุ่มมนุษยศาสตร์ รองลงมาคือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์และสุขภาพ ตามลำดับ ปัจจัยด้านแด้มเฉลี่ยสะสมพบว่า แด้มเฉลี่ยสะสมที่มีโอกาสผ่านทักษะการฟังมากที่สุดคือ แด้มเฉลี่ยสะสมช่วง 3.51-4.00 รองลงมาคือ แด้มเฉลี่ยสะสมช่วง 3.01-3.50 และแด้มเฉลี่ยสะสมช่วงต่ำกว่า 3.01 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านภูมิฐานะเกิดพบว่าภูมิฐานะเกิดที่มีโอกาสผ่านทักษะการฟังมากที่สุดคือ ภาคใต้ รองลงมาคือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคเหนือ ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะการอ่าน คือ แด้มเฉลี่ยสะสม คะแนน GAT1 และสายการเรียน ในปัจจัยด้านแด้มเฉลี่ยสะสมพบว่า แด้มเฉลี่ยสะสมที่มีโอกาสผ่านทักษะการอ่านมากที่สุดคือ แด้มเฉลี่ยสะสมช่วง 3.51-4.00 รองลงมาคือ แด้มเฉลี่ยสะสมช่วง 3.01-3.50 และน้อยที่สุดคือ แด้มเฉลี่ยสะสมช่วงต่ำกว่า 3.01 ตามลำดับ ปัจจัยด้านคะแนน GAT1 พบว่าช่วงคะแนน GAT1 ที่มีโอกาสผ่านทักษะการอ่านมากที่สุดคือ คะแนน GAT1 ช่วง 121-150 รองลงมาคือ คะแนน GAT1 ช่วง 91-120 และ คะแนน GAT1 ช่วงต่ำกว่า 91 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านสายการเรียนพบว่า

หลักสูตรที่มีโอกาสผ่านทักษะการอ่านมากที่สุดคือ สายวิทย์-คณิต รองลงมาคือ สายศิลป์-คำนวณ สายศิลป์-ภาษา และสายอื่นๆ ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะการเขียนมีเพียงปัจจัยเดียวคือ กลุ่มคณะ โดยพบว่ากลุ่มคณะที่มีโอกาสผ่านทักษะการเขียนมากที่สุดคือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาคือกลุ่มมนุษยศาสตร์ กลุ่มสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์และสุขภาพ ตามลำดับ

ในภาพรวมการวิจัยนี้เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของการศึกษาปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อผลการทดสอบสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยของนิสิตแรกเข้า ซึ่งเป็นที่น่าสังเกตว่า ไม่มีปัจจัยเชิงพฤติกรรมใดที่ส่งอิทธิพลต่อผลการทดสอบสมรรถภาพทักษะการฟัง อ่าน และเขียนอย่างมีนัยสำคัญ แต่อย่างไรก็ดีจากการวิเคราะห์ด้วยค่าทางสถิติ กลับพบว่าปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มีแนวโน้มมีอิทธิพลต่อทักษะการเขียน จึงเป็นเรื่องน่าสนใจควรศึกษาต่อว่าแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียนของนิสิต สามารถสร้างได้อย่างไร คณะหรือมหาวิทยาลัยควรมีนโยบายหรือกิจกรรมใดที่ช่วยให้ให้นิสิตเกิดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่อการศึกษารายวิชาไทย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสมรรถภาพการใช้ภาษาไทยทักษะการเขียนให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด และรักษาระดับสมรรถภาพทักษะการฟังและการอ่านให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ต่อไป